

SAUNIER DUVAL ÉLMÉNYVILÁG AKCIÓ (EVA PROGRAM) ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

A Vaillant Saunier Duval Kft. az általa a Saunier Duval Élményvilág Akció elnevezésű program (továbbiakban "**EVA Program**") keretében kezelt személyes adatokról az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ("**Infotv.**") rendelkezéseire figyelemmel az alábbi tájékoztatót („**Tájékoztató**”) teszi közzé az Infotv. 20. §-ban, illetve a 2018. május 25-től alkalmazandó az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete ("**GDPR**") 13 és 14. cikkeiben foglalt tájékoztatási kötelezettségei teljesítése érdekében

1. A Tájékoztató alkalmazása - az adatgyűjtés ténye és az érintettek köre

A jelen Tájékoztató hatálya az EVA Program keretén belül az Adatkezelő által végzett adatkezelésekre terjed ki, amely az EVA Programban való részvételre, a mobil alkalmazás használatára és az EVA fiók létrehozására terjed ki. Érintettnek minősül az a természetes személy, aki egyéni vállalkozóként vagy a Részvevő cég képviselőjeként vagy más módon kerül kapcsolatba EVA Programmal (továbbiakban "**Érintett**"). A jelen Tájékoztatóban szereplő fogalmakra - eltérő jelzés hiányában - a Részvételi Feltételekben foglaltak irányadóak.

2. Az adatkezelő személye

A Vaillant Saunier Duval Kft. (székhelye: 1117. Budapest, Hunyadi J. u. 1. , Telefon: (1) 464-7800, Fax: (1) 464-7801; E-mail: info@saunierduval.hu, továbbiakban "Saunier Duval" vagy "Adatkezelő") a jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelésekkel kapcsolatosan a személyes adatok önálló adatkezelőjeként jár el. Az Adatkezelő meghatározza az általa kezelt, természetes személyek Érintettekre vonatkozó személyes adatok kezelésének módját, az adatkezelés eszközeit, valamint megteszi a szükséges intézkedéseket, hogy a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását megakadályozza.

3. Az adatkezelés céljai

A személyes adatok felvételének és kezelésének célja az EVA Program lebonyolítása, ideértve

- az Érintettekkel, EVA Programban részt vevő Érintettekkel való kapcsolattartás és az EVA Programban részt vevő vagy a programmal kapcsolatba kerülő Érintettek azonosítása;
- az EVA Programban részt vevő Érintettek részvételi jogosultságának, a Részvételi Szabályzat feltételei és az Együttműködési Megállapodás teljesítésének ellenőrzése;
- az EVA Programban részt vevő készülékek regisztrációja, továbbá az Érintett vagy a Részvevő által végzett regisztrációk ellenőrzése;
- jogosulatlan készülék-regisztrációk, esetleges visszaélések megelőzése és kiszűrése;
- EVA Program keretén belül pontok jóváírása és beváltása;
- esetleges panaszok kezelése.

Közvetlen üzletszerzési célból, így elektronikus hírlevél küldése céljából a személyes adatok az Érintett külön, kifejezett hozzájárulása alapján kerülhetnek kezelésre.

4. Az adatkezelés jogalapja

4.1. Hozzájárulás és szerződés teljesítése

Az EVA Programban való részvétel önkéntes adatszolgáltatáson alapul. Az EVA Program hatálya alatt az adatszolgáltatás a Részvételi Feltételek és az Együttműködési Megállapodás teljesítéséhez szükséges (az Infotv. 6. § (5)(a) pontja, 2018. május 25-től a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja alapján). Ha az adatokat az Érintett vagy a Résztevő nem szolgáltatja, úgy lehetséges, hogy az Adatkezelő nem tudja biztosítani az Eva Programban való részvételt. Ha a Résztevő harmadik személyek személyes adatait adja meg az Adatkezelő részére, úgy a Résztevő szavatol azért, hogy e harmadik személy Érintett hozzájárulását az adatkezeléshez a jelen Tájékoztató feltételei szerint megszerezte, meghatalmazással vagy egyéb megfelelő joggal rendelkezik az adatok továbbításához az Adatkezelő részére.

4.2. Kötelező adatkezelés

Az EVA Program keretén belül az Együttműködési Megállapodás számviteli dokumentumnak, illetőleg a pontok beváltása gazdasági eseménynek minősül, mellyel kapcsolatosan számviteli bizonylat kerül kibocsátásra az Adatkezelő részéről. Ezen dokumentumok megőrzése kötelező, melyek adatkezelési jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés b) pontja, 2018. május 25. napjától a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján.

4.3. Adatkezelés jogos érdek alapján és az Ön tiltakozáshoz való joga

A Saunier Duval az EVA Programmal kapcsolatosan felvett személyes adatokat elsőbbséget élvező jogos érdeke alapján is kezelhet. Amennyiben az Érintett a személyes adatait az Adatkezelő számára az EVA Program keretén belül önkéntesen megadja, ám az Érintett ezen hozzájárulását később visszavonja vagy az adatok törlését kéri, úgy a személyes adatok további kezelése lehet szükséges az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az Adatkezelő elsőbbséget élvező jogos érdekének érvényesítése céljából (az Infotv 6. § (5) bekezdése vagy a 95/46/EK irányelv 7. cikk f) pontja, 2018. május 25-től a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján) vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez lehet szükséges.

Az Adatkezelő az érdekek mérlegelését elvégezte és annak alapján megállapította, hogy az EVA Program szabályszerű lebonyolítása, illetőleg az Adatkezelő üzleti hírnevének megőrzése bizonyos, programmal kapcsolatos ellenőrzési mechanizmusok bevezetését igényli, mivel az EVA Programmal kapcsolatos esetleges visszaélések alkalmasak lehetnek az Adatkezelő üzleti hírnevének csorbítására. Ezzel összefüggésben az Adatkezelő *az alábbi jogos érdekekkel* rendelkezik a személyes adatok kezelésére:

- a Részvételi Feltételek betartásának és teljesítésének ellenőrzése az EVA Program szabályszerű lebonyolításának biztosítása érdekében;
- az EVA Programban részt vevő Érintettek által megadott adatok (így név, munkáltató adatai, lakcímadatok, elérhetőségek) minőségének biztosítása és ellenőrzése;
- esetleges visszaélések, jogosulatlan készülék-regisztrációk és csalások kiszűrése és megelőzése.

A jogos érdek alapján történő adatkezelés magában foglalhatja az Érintett által megjelölt jogi személy nyilvános cégnyilvántartási adatainak adatminőségi célú ellenőrzését, visszaélés gyanúja esetén a készülék vásárlójának, a vásárlás és szerelés dátumának esetleges azonosítását, vagy a Résztevő Érintett személyazonosságának igazolására vonatkozó adatok bekérését az Érintettől, továbbá csalárd magatartás megalapozott gyanúja esetén a kezelt személyes adatok továbbítását a rendőrhatalóság felé.

Az Adatkezelő a mérlegelés alapján megállapította, hogy a fent jelzett jogos érdekei érvényesítése az Érintettek személyes adatai védelméhez fűződő jogai korlátozásával arányban áll, mivel garanciákat vezetett be az adatkezeléssel kapcsolatosan. Így az Érintettek bármikor jogosultak tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelésekkel szemben, mely tiltakozást az Adatkezelő jogszabályi határidőn belül kivizsgál. Ha az Érintett tiltakozik, ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.4. Hozzájárulás hírlevél küldéséhez

Hírlevelek és közvetlen üzletszerzésnek minősülő üzenetek, így elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján végzett kommunikációk esetében a személyes adatok kezelésének jogalapja az Érintett külön nyilatkozatban megadott kifejezett önkéntes hozzájárulásán alapul a 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1)-(2) bekezdése alapján. Az Érintett bármikor jogosult az ilyen kommunikációkról leiratkozni, illetőleg hozzájárulását bármikor szabadon és ingyenesen visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő az Érintett alábbi személyes adatait kezeli az EVA Programmal kapcsolatosan:

Kezelt adatok típusai	Adatkezelési célok
Érintett neve (megszólítás, vezetéknev, keresztnév)	Az Érintett azonosítását szolgálja az 4. pontban megjelölt valamennyi adatkezelési cél vonatkozásában. Ezen adatok megadása szükséges az EVA Programban való részvételhez.
Érintett címe:	Az Érintett azonosítását és a kapcsolattartást szolgálja a 4. pontban megjelölt valamennyi adatkezelési cél vonatkozásában. Ezen adat megadása szükséges az EVA Programban való részvételhez.
Érintett elektronikus elérhetősége (e-mail):	Az Érintett azonosítását és a kapcsolattartást szolgálja a 4. pontban megjelölt valamennyi adatkezelési cél vonatkozásában. Ezen adat megadása szükséges az EVA Programban való részvételhez.
Mobil alkalmazás felhasználóneve (Tulajdonos), jelszó, szériaszám, készülék azonosítója, regisztráció dátuma, szériaszám elfogadásának státusza (I/Nem), készülék vásárlás dátuma, felszerelés időpontja, Érintett neve és címe	A mobil alkalmazás keretében a készülék regisztrációjához a Részvételi Szabályzat teljesítése céljából szükséges adatok.
Érintett telefonszáma:	Az Érintettel való kapcsolattartást szolgálja. Ezen adat megadása önkéntes.
EVA Programban résztvevő készülék azonosítója és a regisztráció időpontja, az Érintett EVA fiókja és gyűjtött pontjai.	A Részvételi Szabályzat teljesítése és a teljesítés ellenőrzéséhez szükséges adatok.

Együttműködési Megállapodás feltételei, bankszámlaszám, aláírás helye, aláírás időpontja, Érintett székhelye, adószáma, aláíró személye és aláírása, pontbeváltás időpontja, beváltott pontok száma és pontok ellenértéke, számviteli bizonylat száma és kibocsátásának időpontja.	Az Együttműködési Megállapodás teljesítése és a teljesítés ellenőrzése céljából szükséges adatok.
Résztevő (cég vagy egyéni vállalkozó Érintett) nyilvános cégnyilvántartási adatai	Adatok minőségének biztosítása céljából szükséges adat.
Résztevő cégnyilvántartási adatai, készülék vásárlója neve és címe, a vásárlás és szerelés dátuma, vagy az Érintett személyazonosságának igazolására vonatkozó természetes személyazonosító adatok	Csalárd magatartás alapos gyanúja esetén kezelt adatok.

Az Adatkezelő nem gyűjt és nem kezel különleges adatokat.

6. Adatfeldolgozás

Az adatkezeléssel Érintett személyes adatai közül az adatkezelés céljához szükséges adatok feldolgozására adatfeldolgozó bevonásával (a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”) kerül sor.

Adatfeldolgozó neve: **Salesforce.com, Inc.**

Székhelye: The Landmark @ One Market St., Suite 300, San Francisco, California 94105

Elérhetőségei: privacy@salesforce.com; telefon: + 1 (415) 536-8946

Az Adatfeldolgozó a kezelt személyes adatokkal kapcsolatosan hoszting (adattárolási) szolgáltatást nyújt. Adatfeldolgozó a személyes adatok feldolgozását a vele megkötött adatfeldolgozási szerződés megszűnéséig végzi, melynek során valamennyi 5. pontban felsorolt személyes adathoz hozzáfér. Az Adatfeldolgozó az Amerikai Egyesült Államok területére külföldre továbbított személyes adatok megfelelő szintű védelmét Privacy Shield regisztrációval biztosítja, amely hozzáférhető az alábbi oldal alatt: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000KzLyAAK>

7. Az adatkezelés időtartama: adattárolás az adatok törlésének határideje

Az Adatkezelő

- (i) az Érintett hozzájárulása alapján kezelt adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, kivéve, ha az adatok megőrzése jogszabály alapján kötelező vagy jogos érdekek érvényesítése, így jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges;
- (ii) az EVA Program lebonyolításához szükséges személyes adatokat az Együttműködési Megállapodás hatályának és az EVA programban való részvétel időtartama alatt, és azt követően az EVA Programban megszerzett pontok érvényességi időtartamát követő legfeljebb öt évig (azaz a polgári jogi elévülés időtartamáig) kezeli;
- (iii) az Együttműködési Megállapodást és a pontbeváltással kapcsolatos adatokat (számlázási adatokat) a számviteli bizonylatok megőrzése céljából a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott 8 évig őrzi meg;
- (iv) amennyiben az Érintett külön hozzájárulást ad hírlevél küldésére, úgy ebből a célból a kapcsolattartási adatokat (név, e-mail cím) legkésőbb a hozzájárulás visszavonásig kezeli.

8. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulása, a jelen Tájékoztató vagy a Részvételi Feltételek eltérő rendelkezése nélkül nem továbbítja és nem teszi hozzáférhetővé harmadik személyek részére, ide nem értve a jogszabályban előírt kötelező adattovábbítási eseteket (pl. adóhatósági eljárás vagy fogyasztóvédelmi hatósági eljárással összefüggésben). A személyes adatokhoz az Adatkezelő szervezetén belül kizárólag az EVA Program lebonyolításában közvetlenül részt vevő munkatársak férhetnek hozzá, akiket a személyes adatok kezelése tekintetében titoktartási kötelezettség terhel.

9. Adatbiztonság

Az Adatkezelő minden szükséges intézkedést megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülése elleni védelméért.

Az Adatkezelő és az általa igénybe vett Adatfeldolgozó, az 5. pontban megjelölt személyes adatokat bizalmasan kezelik és minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megtesznek, mely az adatok biztonságát garantálja, különösen:

- az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó az személyes adatokat elektronikus formában, illetőleg papír alapon tárolja. A kezelt személyes adatokhoz az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó munkavállalói közül is csak a kezelt személyes adatokhoz kapcsolódó adatkezelési műveletek végzésére felhatalmazott munkatársak szükséges ismeret elve alapján korlátozott köre férhet hozzá;
- a személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó titkosítást és más fizikai és logikai védelmi intézkedéseket alkalmaz és mindent az adott helyzetben elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá.

10. Mely jogok illetik meg Önt a személyes adatok kezelésével kapcsolatosan?

Az Ön jogai 2018. május 25. előtt:

Ön Érintettként bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését vagy zárolását,

Önt megilleti a tájékoztatáshoz való jog: Az Ön kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt személyes adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az Érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Önt megilleti a helyesbítés joga: Az Adatkezelő a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

Ön kérheti a személyes adatok zárolását és megjelölését: Az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha Ön ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ön jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az

adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha Ön vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Önnek joga van az adatai törléséhez: Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az Érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 25 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 25 napon belül írásban vagy az Ön hozzájárulásával elektronikus úton közli az elutasítás indokait. Az Adatkezelő a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről Önt, mint Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot továbbította, kivéve, ha az adatkezelés céljára való tekintettel az Ön jogos érdekét az értesítés mellőzése nem sérti.

Önt megilleti a tiltakozás joga: Ön tiltakozhat személyes adata kezelése ellen törvényben meghatározott esetben, illetőleg akkor, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Önt hírlevél küldésével kapcsolatosan minden esetben megilleti a tiltakozás joga.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben Ön az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Az Önt megillető jogokat úgy gyakorolhatja, hogy Ön közvetlenül kapcsolatba lép az Adatkezelővel annak alábbi elérhetőségei útján:

Vaillant Saunier Duval Kft.
székhelye: 1117. Budapest, Hunyadi J. u.1.
Telefon: (1) 464-7800,
Fax: (1) 464-7801;
E-mail: info@saunierduval.hu

Az Ön megkeresésével kapcsolatosan az Adatkezelő kérheti, hogy Ön a jogai gyakorlását megelőzően megfelelően azonosítsa magát.

Az Ön jogai az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján (2018. május 25-től)

2018. május 25. napjától az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján Ön jogosult többek között (az irányadó jogszabályokban meghatározott feltételek mellett):

- (i) **tájékoztatást** kapni arról, hogy az Adatkezelő kezel-e, illetve milyen személyes adatokat kezel Önről, és hogy ezen adatokhoz Ön hozzáférjen vagy azokról másolatot kérjen, és
- (ii) kérni személyes adatai **helyesbítését, kiegészítését vagy törlését**, ha az adatok pontatlanok vagy azokat nem a vonatkozó követelményeknek megfelelően kezelik, és

- (iii) személyes adatai Adatkezelő általi gyűjtésének, kezelésének és felhasználásának **korlátozását** kérni, és
- (iv) bizonyos esetekben jogos okból **tiltakozni** a személyes adatai kezelése ellen, vagy visszavonni a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását (amely azonban nem érinti a visszavonás előtt történt adatkezelések jogszerűségét),
- (v) **adathordozhatósághoz való jogát** gyakorolni,
- (vi) tájékoztatást kapni azon harmadik személyekről, akik részére az Ön személyes adatai továbbításra kerültek, és
- (vii) bizonyos esetekben utasításokat adni arra vonatkozóan, hogy halála esetén hogyan kezeljük a személyes adatait.

11. Az Ön jogorvoslati jogai

Ha Ön feltételezi, hogy jogait megsértették, úgy Ön panasszal élhet és vizsgálati eljárást kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtt (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36-1-391-1400, telefax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy pedig Infotv. 21. § (2018. május 25-től az Általános Adatvédelmi Rendelet 79. cikk (1)-(2) bekezdése) szerint bírósághoz fordulhat az Adatkezelővel szemben, ahol Ön szintén követelheti személyes adatai jogellenes kezelésből, vagy pedig az adatvédelem biztonsági követelménye megszegéséből eredően keletkező károk megtérítését. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Ezúton tájékoztatjuk, hogy peres eljárás az Érintett magyarországi lakóhelye, vagy szokásos tartózkodási helye szerint illetékességgel rendelkező bíróság előtt is megindítható.

12. Adatkezelés nyilvántartási száma

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelést bejelentette az adatvédelmi nyilvántartásba. Az adatkezelés nyilvántartási száma: *folyamatban*.

13. Melyek a tájékoztatás frissítésével kapcsolatos tudnivalók?

A jelen Tájékoztató bármikor frissítésre kerülhet abból a célból, hogy a mindenkori jogszabályi követelményeknek megfeleljünk.

A tájékoztató frissítésének dátuma 2018. január 2.