

## Facebook oldalon szervezett like, komment játék

VAILLANT SAUNIER DUVAL KFT.  
SAUNIER DUVAL BRAND

H-1116 Budapest, Hunyadi J. út 1.

Tel.: +36 1 283 0553, +36 1 283 0554  
Fax +36 1 283 0554

E-mail: [info@saunierduval.hu](mailto:info@saunierduval.hu)  
[www.saunierduval.hu](http://www.saunierduval.hu)

## Általános Játékszabályzat

Amennyiben külön, az adott játékhoz speciális rendelkezéseket tartalmazó Játékszabályzat másképp nem rendelkezik a Saunier Duval márka Facebook oldalán indított nyereményjátékokra (A továbbiakban: "Játék") az alábbiak vonatkoznak:

### 1. A Játék szervezője

A Játék szervezője a Vaillant Saunier Duval Kft. (székhelye: 1117. Budapest, Hunyadi J. u.1. adószáma: 10615629-2-43) Saunier Duval Márkaképviselője (a továbbiakban: Szervező)

### 2. A játékban résztvevő személyek

A Szervező által lebonyolított Játékban kizárólag azok a természetes személyek vehetnek részt, akik az alábbi együttes feltételeknek megfelelnek:

- cselekvőképes, devizabelföldi személyek, akik
- betöltötték 18. életévüket,
- Magyarországon bejelentett tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkeznek,
- jogi személyektől, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságoktól (Bt., Kft., stb.) beérkezett pályázatok nem vehetnek részt a Játékban.

A Szervező kizárólag azoknak a Játékosoknak engedélyezi a Játékban való részvételt, akik saját Facebook profilukon keresztül jelentkeznek a Játékba. Amennyiben a Játékos nem saját Facebook profilt vesz igénybe, a Játékkal kapcsolatos profilhasználat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező mindennemű felelősségét kizárja.

### 3. A játék időtartama

Adott játék időtartama a Szervező Facebook-oldalán, a játékhoz tartozó felhívásban kerül kihirdetésre.

### 4. A Játék leírása

1. A Játékosnak egy játékidőszakban, vagyis a különböző játékok periódusaiban, az adott játékfelhívásban közzétett cselekvést kell végrehajtania, azaz a felhívás értelmében kommentelni, vagy kedvelni (like) kell a Szervező Facebook-profilján közzétett üzenetet, posztot, vagy képet.

2. A teljesítendő feladatok és a rendelkezésre álló nyeremények játékidőszakonként változnak, azok pontos meghatározását, illetve mennyiségét a Szervező, az adott játékidőszak indulásakor Facebook-üzenetben teszi közzé.

### **5. A nyeremények adózása**

A nyeremények utáni adó és járulékkerheket a Szervező viseli, és fizeti meg, a Nyertesek által megadásra kerülő személyi adatok alapján. Minden egyéb felmerülő költséget a Játékos köteles viselni.

### **6. A nyertesek megállapítása**

A Játék időtartama alatt a játékidőszakok végén történik sorsolás, amelyen minden, az adott játékidőszakban meghatározott cselekvést (komment, like) végrehajtó Játékos azonos eséllyel vesz részt.

A nyertes kiválasztása – valamennyi résztvevő Facebook-profil azonosítójának sorsolási szelvényre történő kinyomtatása után - zárt sorsolás keretében, a véletlenszerűség elvének eleget tevő, kézi húzásos sorsolás útján történik. A Szervezők minden nyereményre egy-egy nyertest és két-két tartaléknyertest sorsolnak ki.

### **7. A nyertesek értesítése**

Az időszakonkénti nyerteseket az adott játékidőszak sorsolása után 8 napon belül, a Szervező, Facebook-oldalán közzétett posztban tájékoztatja. A nyeremények átadásának módjáról és időpontjáról a nyertes jelentkezését követően egyeztetnek.

A kiválasztott, és jelen szabályzatnak mindenben megfelelő nyertesek az ajándékok átvételére az értesítést követően, de legkésőbb a sorsolást követő 30 napon belül jogosultak.

A Szervező a nyeremények átadásáig kizárhatja a Játékból a Játékost, abban az esetben, ha a Játékos részére a nyereményt azért nem lehet átadni, mert személyes adatai nem valósak, vagy tévesek, vagy a Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen szabályzatban írt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli.

A nyeremények átadásával kapcsolatban valamennyi nyertes köteles a Szervezővel együttműködni annak érdekében, hogy a nyeremények átadása a fentiekben írt vonatkozó határidőkön belül megtörténjen. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így az Ajándék átadása meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem értékelhető. A Szervező az Ajándék átvételére újabb lehetőséget nem köteles biztosítani.

A nyeremények sem készpénzre, sem pedig egyéb nyereményre vagy kedvezményre a Játék keretében át nem válthatóak és a nyeresi jogosultság a nyertesek által másra át nem ruházható.

### **8. A Játékosok/lájkolók valódiságának vizsgálata**

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a Játékra jelentkező lájkolókat/válaszókat – akár a Játék ideje alatt is – Facebook üzenet formájában megkeresse annak érdekében, hogy megvizsgálja a Játékos profiljának valódiságát. Abban az esetben, ha legkésőbb a megkeresést követő 10 napon belül nem sikerül felvenni a kapcsolatot a Játékoskal, illetve ha a megkeresett Játékos nem erősíti meg valódiságát, a válaszait a Szervező érvénytelennek tekinti és fenntartja a jogot, hogy a Játékost kizárja a versenyből.

### **9. A Játékban történő részvétel visszavonása a Játékosok által**

A Játékos a Játék időtartama alatt bármilyen értesítés nélkül visszavonhatja tevékenységét azzal, hogy kommentjét, kedvelését (like) törli. Ebben az esetben a Játékos a nyertesek kiválasztásában nem vesz részt.

### **10. A játékból történő kizárás kritériumai**

A Szervező által indoklás nélkül kizárásra kerülnek, illetve kerülhetnek azok, akikre igaz az alább meghatározott feltételek bármelyike:

- bármilyen fórumon (offline vagy online), vagy a Játékkal kapcsolatos üzenőfal posztban a Saunier Duval jó hírnevét, üzleti érdekeit, vagy
- bármely más Játékos emberi méltóságát sértő megjegyzést tesznek,
- sportszerűtlen, etikátlan módszerekkel játszanak,
- olyan személy lájkol, akit a Facebook spamelés miatt kitilt,
- virtuális (nem valós személyek) lájkolnak,
- a Játékszabályzatban foglaltakat megszegik, vagy annak nem felelnek meg.

### **11. Adatkezelés, adatvédelem**

A Játék nem a Facebook szervezésében vagy lebonyolításában zajlik, abban a Facebook sem szponzorként, sem adminisztrátorként nem vesz részt. A Játékosok tudomásul veszik, hogy adataikat a Szervezőnek, azaz a Vaillant Saunier Duval Kft.-nek és nem a Facebooknak adják meg. A Játékosok által rendelkezésre bocsátott információkat kizárólag a nyereményekkel kapcsolatos kapcsolatfelvétel miatt használjuk.

Az Játékban résztvevők feltétel nélkül beleegyeznek abba, hogy személyes adataik (név, Facebook-profil azonosító) a Szervező adatbázisába bekerüljenek és azokat a Szervező a Játékos esetleges kifejezett, írásbeli tiltási nyilatkozatának kézhezvételéig - minden további ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül díjmentesen nyilvántartásba vegye és a jelen Játék lebonyolítása és dokumentálása céljára felhasználja.

A Játékosok tudomásul veszik, hogy adataiknak a - fenti módon történő – nyilvántartásához és felhasználásához való hozzájárulásuk önkéntes és az adatkezelés jogalapja az érintettek – információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a) pontja szerinti - hozzájárulása. A Játékosok tudomásul veszik továbbá, hogy a személyes adatok

kezelésére a Játék időtartama alatt kerül sor. A Játékosok által megadott személyes adatokat a Vaillant Saunier Duval Kft. azaz a Szervező kizárólag saját rendszerében 5 évig tárolja. Ennek elteltével a megadott személyes adatok frissítésre kerülnek, ezáltal a szervező ismét kérni fogja hozzájárulását a résztvevő személyes adatainak tárolásához és a további felhasználáshoz.

A Szervező gondoskodik az átadott személyes adatok biztonságáról és mindent megtesz azok megváltoztatásának, jogosulatlan hozzáférésének, nyilvánosságra hozatalának, törlésének, sérülésének és megsemmisülésének megakadályozása és felderítése érdekében. A Szervező biztosítja a Játékost, hogy adatai semmilyen más célra nem kerülnek felhasználásra.

A Szervező lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy a Játékosról nyilvántartott adatok kezeléséről bármikor tájékoztatást kérjen, továbbá kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetőleg törlését is. Hozzájáruló nyilatkozata bármikor korlátozás és indoklás nélkül ingyenesen visszavonható. Amennyiben a Játékos úgy dönt, hogy a nyilatkozatát visszavonja, ebben az esetben a résztvevő nevét és minden személyes adatát a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. Törvény (továbbiakban tv. ) 6. § (5) bekezdésben meghatározott nyilvántartásból a Szervező haladéktalanul törölni fogja és a továbbiakban a Játékos részére reklám, a tv. 6 § (1) bekezdésben meghatározott módon a továbbiakban nem közölhető.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatvédelmi tájékoztatással kapcsolatban felmerülő kérdéseit e-mail-ben az [info@saunierduval.hu](mailto:info@saunierduval.hu) e-mail címen teheti fel Szervezőnek.

## **12. Felelősség kizárás, vis major**

A Facebook játékszervezést befolyásoló, a Játék lebonyolítását esetlegesen akadályozó döntései a Játék időtartama során vis major-nak minősülnek, melyekre a Szervezőnek nincsen ráhatása. A Szervező kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Játékokban való részvétel során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt a Játék, illetve a Játékot tartalmazó weboldal technikai okokból időszakosan nem érhető el.

Játékos tudomásul veszi továbbá, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

A Szervező a nyeremények esetleges hibáiért nem vállal felelősséget, a Nyertes a nyereménnyel együtt átadott garanciavállalási nyilatkozattal érvényesítheti a garanciát, a Nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával, illetve forgalmazójával szemben érvényesítheti.

### **13. Információ a Játékról**

A Játékkal kapcsolatos további, részletes információk elérhetőek:

Személyesen: 1117 Budapest, Hunyadi J. u. 1. címen,

Telefonon: +36.1.464.7805 vagy a +36.1.464.7830 számon,

Interneten: [www.saunierduval.hu](http://www.saunierduval.hu) oldalon,

E-mailben: [jatek@duval.hu](mailto:jatek@duval.hu) címre küldött üzenettel.

A Játék Szabályzata megtalálható a [www.saunierduval.hu](http://www.saunierduval.hu) internetes oldalon.

A Játék hivatalos elektronikus levelezési címe: [jatek@duval.hu](mailto:jatek@duval.hu)

### **14. Egyéb**

Az Játékban való részvétel a jelen hivatalos részvételi és játékszabályok automatikus elfogadását jelenti. A Játékosok a játékkal, a játékszabállyal, illetve annak értelmezésével kapcsolatos bármely kérdésben a Szervező döntését fogadják el irányadónak.

**Budapest, 2014. február 1.**

Vaillant Saunier Duval Kft.  
Saunier Duval Márkaképviselő