

Szerződésszám: SDKSZ/ /**Átalánydíjas Prémium karbantartási szerződés**

Mely létrejött:

Név: .....

Cím: .....

Telefonszám: .....

Elektromos levélcím: .....

Levelezési cím: .....

mint **Megrendelő**

másrésről

**VAILLANT SAUNIER DUVAL Kft**

1097 Budapest

Gubacsi út 6/b. adószám : 10615629-2-43

mint **Vállalkozó** között.**1. A szerződés tárgya**

Az alábbiakban felsorolt Saunier Duval márkájú készülékekre vonatkozó prémium szerviz csomag biztosítása.

**1.sz. Teljesítési hely:** .....

<u>Sorszám</u>	<u>Típus</u>	<u>Gyári szám</u>	<u>Üzembe helyezve</u>
1.	.....	.....	.....

A karbantartási műveletek részletes leírását az 1. sz. mellékelt tartalmazza

**2. A Vállalkozó kötelezettségei**

2.1 Vállalkozó vállalja, hogy a Saunier Duval Prémium Karbantartási szerződéssel rendelkező ügyfelei számára **díjmentes javítási szolgáltatást** biztosít a készülék üzembe helyezését követő 2+3 évig. **A díjmentes javítási szolgáltatás** magában foglalja a felhasznált alkatrészeket, a kiszállást és a munkavégzést is. A **Saunier Duval Prémium Karbantartási Szerződést** a Vállalkozó a garancia kiterjesztés egyszeri díjtételének kifizetése után köti meg.

2.2 Vállalkozó vállalja, hogy a szerződés tárgyát képező készülék éves karbantartását a **Megrendelővel** előzetesen egyeztetett időpontban elvégzi, mely időpontban a **Megrendelő** biztosítja a készülékhez a zavartalan bejutást

2.3 A **Vállalkozó** a hiba bejelentését követő 72 órán belül megkezdja a hiba elhárítását. A **Vállalkozó** a javítást munkanapokon 8.00 – 16.00 között végzi, valamint fűtési szezonban munkaszüneti napokon is.

2.4 A **Vállalkozó** a szerződés teljesítéséhez szükséges anyagokat (segéd-,kenő,tisztító) és alkatrészeket saját raktárából biztosítja.

2.5 A **Vállalkozó** munkavégzése során betartja az érvényes munkavédelmi, biztonságtechnikai és tűzvédelmi szabályokat, valamint e tárgyban rendszeres oktatásban részesíti munkatársait. A **Vállalkozó** felhívja munkatársai figyelmét a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó tevékenységekből adódó veszélyekre.

**3. A Megrendelő kötelezettségei**

3.1 A **Megrendelő** 2.2 pont szerinti időpontban biztosítja a biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaterületet

3.2 A **Megrendelő** köteles a Vállalkozó által felkínált legfeljebb három időpont valamelyikét elfogadni. Az időpontok meghatározásánál a felek a másik fél igényeinek figyelembe vételével, törekednek a megfelelő időpont kiválasztására

3.3 Amennyiben a **Megrendelő** a munkavégzést megbízott útján tudja lehetővé tenni, úgy a **Megbízott**

Neve

Elérhetősége

3.4 Az 1.1 pontban meghatározott készülékek műszaki állapotának folyamatos fenntartása/megóvása érdekében meghibásodásukat, üzemzavarukat haladéktalanul jelzi a **Vállalkozónak**.

3.5 A szerződés által érintett készülékek meghibásodását a Megrendelő a beüzemelését végző szakszerviznél köteles bejelenteni a lehető legrövidebb időn belül.

#### 4. **Díjmentes javítást kizáró okok**

A Megrendelő díjmentes javításra vonatkozó igény érvényesítését kizárja, ha

- az üzembe helyezést nem Saunier Duval márkaszerviz, vagy arra feljogosított, Vállalkozóval szerviztevékenységre szerződött partner szerviz végzi el, és az nem a készülékhez mellékelt szerelési, karbantartási útmutató előírásainak megfelelően történt.

- az üzembe helyezés nem Magyarország területén történt

- a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, víz- vagy gáznyomás-elégtelenség, szennyezettség, vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be, illetve ha a készülék üzemeltetése nem a készülék dokumentációiban foglaltaknak megfelelően történt.

- az arra fel nem jogosított szerviz végez javítást, ill. átalakítást a készüléken, ill. nem a gyártó által forgalmazott, ill. engedélyezett alkatrészeket szerelnek be.

- a Vevő a szerződésben rögzített éves díjfizetési kötelezettségnek nem tett eleget. - a Vevő nem tesz eleget a kárenyhítési kötelezettségének és ezzel további meghibásodásokat okoz.

- A Vevőnek az átalánydíjas karbantartásra vonatkozó számlatartozása van

#### 5. **Díjszabás, fizetési feltételek**

5.1 A naptári évre vonatkozó **átalánydíjas karbantartás** nettó díja: ..... Ft/év.

A díj kifizetése évente egy összegben márciusban történik.

A díj az alábbiakat foglalja magában

- munkadíjak, melyek évente merülnek fel,
- A karbantartás során felhasznált, illetve beépített segédanyagok (pl. tömítések, kenő- és tisztító anyagok költsége;
- kiszállási díj

A karbantartásról a **Vállalkozó** megbízottja munkalapot állít ki.

5.2.A **Vállalkozó** az 5.1 pontban meghatározott díjat feltüntetett díjfizetési ütem szerint évente számlázza a **Megrendelő** felé a – fizetési határidő 8 naptári nap a számla kiállításától számítva. Az első számlázási és karbantartási év a szerződés aláírását követő év.

5.3 A **Vállalkozó** fenntartja a jogot, hogy a 5.1 pontban meghatározott fix díjtételt évente egyszer módosítsa. A díjmódosulás pontos mértékéről és hatályba lépésének időpontjáról a **Vállalkozó** a változás érvényességét megelőzően 30 nappal értesíti a **Megrendelőt**.

#### 6. **Munkavégzés szabályai**

6.1 A **Vállalkozó** munkavégzése során betartja az érvényes munkavédelmi, biztonságtechnikai- és tűzvédelmi szabályokat, valamint e tárgyakban rendszeres oktatásban részesíti partner munkatársait.

6.2 A Vállalkozó a szerződésben vállalt javításai és karbantartási kötelezettségeit megbízott szerződött partnerein keresztül is végezheti, akikre a **Vállalkozó** szerződéses kötelezettségei vonatkoznak.

## 7. **Kedvezményes javítási szolgáltatás nem garanciális meghibásodás esetén**

7.1 A prémium karbantartásra szerződött ügyfeleink számára **kedvezményes javítási szolgáltatást** teszünk lehetővé.

7.2 A berendezés /-ek üzemképtelenné válása esetén a **Megrendelő** a javítás megkezdéséig köteles a berendezés /-ek állagmegóvásáról gondoskodni.  
E szolgáltatást a **Vállalkozó** a hiba bejelentését követő munkanapokon, 72 órán belül megkezdi. A **Vállalkozó** a javítást munkanapokon 8.00-16.00 óra között végzi, valamint fűtési szezonban munkaszüneti napokon is.

7.3 A **kedvezményes javítási szolgáltatás** díja megegyezik a **Vállalkozó** által meghirdetett mindenkorai szolgáltatási díjtétel 10%-os, valamint a felhasznált alkatrész 15%-os kedvezményrel csökkentett összegével.

Az aktuális szolgáltatási díjtételeket a **Vállalkozó** bárki számára hozzáférhető módon, a [www.saunierduval.hu](http://www.saunierduval.hu) honlapon teszi közzé.

## 8. **Alkatrész biztosítása**

A **Vállalkozó** a szerződés teljesítéséhez szükséges anyagokat (segéd, kenő, tisztító) és alkatrészeket saját vagy külföldi raktárából biztosítja.

## 9. **Szerződés érvényessége, és felmondása**

9.1 A szerződés határozatlan időre szól.

9.2 A szerződés bármely módosítása írásos formát követel, a szerződés felmondási határideje mindkét fél számára 30 naptári nap.

Felmondását a szerződés szám feltüntetésével az alábbi formában teheti meg

- Postai úton az alábbi címre küldve  
Vaillant Saunier Duval Kft. Budapest 1097 Gubacsi út 6/b.
- vagy elektronikus úton a következő e-mail címre  
[info@saunierduval.hu](mailto:info@saunierduval.hu)

## 10. **Egyéb rendelkezések**

10.1 Szolgáltató jogosult alvállalkozók igénybevételére. Szolgáltató ugyanúgy felel a Szerződésbe bevont külső személy tevékenységéért, mint sajátjáért.

10.2 Megrendelő az [Adatvédelmi Tájékoztató](#) elfogadásával hozzájárul az átadott, illetve a Szerződés teljesítése kapcsán átadásra kerülő adatainak Szolgáltató általi kezeléséhez. Az adatok a Szerződés céljával összhangban, a Szolgáltatás nyújtásához és az abból származó igényekkel kapcsolatban használhatók fel.

10.3 Bizalmas információknak minősül a Szerződés tartalma, és annak teljesítéséhez kapcsolódó, illetve teljesítése során bármelyik fél tudomására jutott, a másik féllel kapcsolatban valamennyi adat, információ. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés tartalmát harmadik személyekkel nem ismertetik meg. Nem minősülnek harmadik személynek ezen rendelkezés vonatkozásában a fél (felek) azon alkalmazottai, megbízottai, akik a Szerződés teljesítésében közreműködnek.

10.4 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv előírásai az irányadók.

10.5 Megrendelő az aláírásával elismeri, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek a szerződés szövegét megértette és annak tartalmát elfogadja.

.....  
a **Megrendelő** részéről

.....  
a **Vállalkozó** részéről

Budapest. 2019 ..... hó ..... nap