

Szerződésszám: _____ / _____ /2025

Átalánydíjas Prémium karbantartási szerződés

Mely létrejött:

Név:

Cím:

Telefonszám:

Elektromos levélcím:

Levelezési cím:

Adószám (cégek esetén):

mint **Megrendelő**

másrésről

VAILLANT SAUNIER DUVAL Kft
1097 Budapest
Gubacsi út 6/b. adószám: 10615629-2-43

mint **Vállalkozó** között.**1. A szerződés tárgya**

Az alábbiakban felsorolt Vaillant/Saunier Duval márkájú készülékekre vonatkozó prémium szerviz csomag biztosítása.

1.sz. Teljesítési hely:

<u>Sorszám</u>	<u>Típus</u>	<u>Gyári szám</u>	<u>Üzembe helyezve</u>
1.
2.
3.

2. A Vállalkozó kötelezettségei

2.1 A Vállalkozó vállalja az 1. pontban meghatározott készülékek éves karbantartásának elvégzését a készülék szerelési és karbantartási útmutatójában leírtaknak megfelelően.
A Vállalkozó a karbantartást a számla teljesítését követően a fűtési szezon kezdetéig végzi munkanapokon 8:00 – 16:00 óra között a Megrendelővel előzetesen egyeztetett időpontban.

2.2 A Vállalkozó prémium karbantartási szerződéssel rendelkező ügyfelei számára kedvezményes javítási szolgáltatást biztosít.

A kedvezményes javítási szolgáltatás díja megegyezik a Vállalkozó által meghirdetett mindenkorai szolgáltatási díjtétel 10%-os, valamint a felhasznált alkatrész 15%-os kedvezménnyel csökkentett összegével.

Az aktuális szolgáltatási díjtételeket a Vállalkozó bárki számára hozzáférhető módon, a www.vaillant.hu valamint a www.saunierduval.hu honlapon teszi közzé.

2.3 A Vállalkozó a hiba bejelentését követő 72 órán belül megkezdi a hiba elhárítását. A Vállalkozó a javítást munkanapokon 8:00 – 16:00 óra között végzi, valamint fűtési szezonban munkaszüneti napokon is.

2.4 A Vállalkozó a szerződés teljesítéséhez szükséges anyagokat (segéd-, kenő, tisztító) és alkatrészeket saját raktárából biztosítja.

2.5 A Vállalkozó munkavégzése során betartja az érvényes munkavédelmi, biztonságtechnikai és tűzvédelmi szabályokat, valamint e tárgyakban rendszeres oktatásban részesíti munkatársait. A Vállalkozó felhívja munkatársai figyelmét a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó tevékenységekből adódó veszélyekre.

3. **A Megrendelő kötelezettségei**

- 3.1 A Megrendelő az előzetesen leegyeztetett időpontban biztosítja a készülékhez történő zavartalan bejutást és a biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaterületet.
- 3.2 A Megrendelő köteles a Vállalkozó által felkínált legfeljebb három időpont valamelyikét elfogadni. Az időpontok meghatározásánál a felek a másik fél igényeinek figyelembevételével törekednek a megfelelő időpont kiválasztására
- 3.3 Amennyiben a **Megrendelő** a munkavégzést megbízott útján tudja lehetővé tenni, úgy a **Megbízott**

Neve

Elérhetősége

- 3.4 A Megrendelő az 1. pontban meghatározott készülékek műszaki állapotának folyamatos fenntartása/megóvása érdekében meghibásodásukat, üzemzavarukat haladéktalanul jelzi a Vállalkozónak az alábbi elérhetőségek valamelyikén:
Telefon: 06-1-464-7807, 06-1-464-7811, 06-1-464-7802
E-mail: szerviz@vaillant.hu
- 3.5 A berendezések üzemképtelenné válása esetén a Megrendelő a javítás megkezdéséig köteles a berendezések állagmegóvásáról gondoskodni.

4. **Díjszabás, fizetési feltételek**

- 4.1 Az átalánydíjas karbantartás nettó díja:Ft/év.
A díj kifizetése évente egy összegben az első negyedévben történik.
A díj fizetése átutalással történik.
A díj az alábbiakat foglalja magában:
 - évi egyszeri karbantartás munkadíja;
 - a karbantartás során felhasznált, illetve beépített segédanyagok (pl. tömítések, kenő- és tisztító anyagok költsége);
 - kiszállási díj;A karbantartásról a Vállalkozó megbízottja munkalapot állít ki.
- 4.2 A 4.1 pontban meghatározott díj nem tartalmazza az általános forgalmi adót.
- 4.3 A Vállalkozó a 4.1 pontban meghatározott díjat a feltüntetett ütem szerint évente számlázza a Megrendelő felé. A fizetési határidő 8 naptári nap a számla kiállításától számítva.
- 4.4 A Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy a 4.1 pontban meghatározott díjtételt évente egyszer módosítsa.
- 4.5 A szerződés megkötésének évében a kedvezményes díjtétel az éves karbantartás során a helyszínen egy összegben fizetendő.

5. **Munkavégzés szabályai**

- 5.1 A Vállalkozó munkavégzése során betartja az érvényes munkavédelmi, biztonságtechnikai- és tűzvédelmi szabályokat, valamint e tárgyakban rendszeres oktatásban részesíti partner munkatársait.
- 5.2 A Vállalkozó a szerződésben vállalt javítási és karbantartási kötelezettségeit megbízott szerződött partnerein keresztül is végezheti, akikre a Vállalkozó szerződéses kötelezettségei vonatkoznak.

6. Szerződés érvényessége és felmondása

- 6.1 A szerződés határozatlan időre szól.
- 6.2 A szerződés bármely módosítása írásos formát követel, a szerződés felmondási határideje mindkét fél számára 30 naptári nap.
Felmondását a szerződésszám feltüntetésével az alábbi formában teheti meg
- Postai úton az alábbi címre küldve:
Vaillant Saunier Duval Kft. Budapest 1097 Gubacsi út 6/b.
 - Elektronikus úton a következő e-mail címre szerviz@vaillant.hu

7. Egyéb rendelkezések

- 7.1 A Vállalkozó jogosult alvállalkozók igénybevételére. A Vállalkozó ugyanúgy felel a szerződésbe bevont külső személy tevékenységéért, mint sajátjáért.
- 7.2 A Megrendelő jelen szerződés aláírásával hozzájárul az átadott, illetve a szerződés teljesítése kapcsán átadásra kerülő adatainak Vállalkozó általi kezeléséhez. Az adatok a szerződés céljával összhangban, a szolgáltatás nyújtásához és az abból származó igényekkel kapcsolatban használhatók fel. Részletes Adatvédelmi Tájékoztatónk honlapunkon elérhető.
- 7.3 Bizalmas információnak minősül a szerződés tartalma, és annak teljesítéséhez kapcsolódó, illetve teljesítése során bármelyik fél tudomására jutott, a másik féllel kapcsolatos valamennyi adat, információ. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződés tartalmát harmadik személlyel nem ismertetik meg. Nem minősülnek harmadik személynek ezen rendelkezés vonatkozásában a felek azon alkalmazottai/megbízottjai, akik a szerződés teljesítésében közreműködnek.
- 7.4 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv előírásai az irányadók.
- 7.5 A Megrendelő az aláírásával elismeri, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek, a szerződés szövegét megértette és annak tartalmát elfogadja.

.....
a **Megrendelő** részéről

.....
a **Vállalkozó** részéről

Budapest, 2025.